

コロナ エコキュート

| コード | 内容 | 処置方法 |
|-----|--|--|
| E01 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 風呂保温ヒータ異常 (2缶式) | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E02 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 缶体サーミスタ20リットル異常 | 処置方法 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E03 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 缶体サーミスタ50リットル異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E04 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) エラーコードの内容 缶体サーミスタ100【120】リットル異常 ※【 】の表示は460Lタイプの場合となります。 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E05 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 缶体サーミスタ150【190】リットル異常 ※【 】の表示は460Lタイプの場合となります。 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E06 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 缶体サーミスタ200【260】リットル異常 ※【 】の表示は460Lタイプの場合となります。 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E07 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 缶体サーミスタ250【330】リットル異常 ※【 】の表示は460Lタイプの場合となります。 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E08 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 風呂湯温サーミスタ異常 (2缶式) | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| E09 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) 給水温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E10 | 給湯温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E11 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) 追焚検知サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 風呂行きサーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E12 | 給湯温度高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E14 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) 湯張り流量カウンタ系異常（オート） | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ホッパー異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| E15 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) 風呂循環温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 風呂サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E16 | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 湯張り高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E18 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) ヒートポンプ入水温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E20 | 水位センサ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E21 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・より始まる型式全般) タンク過熱防止スイッチ作動 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 過熱防止サーモ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E22 | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) フロースイッチ短絡 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|---|--|
| E23 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) フロースイッチ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E24 | 給湯ミキシング弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E25 | 風呂ミキシング弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E26 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 二方弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E27 | ヒートポンプ、タンク間の通信異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E28 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 湯張り系異常（フルオートのみ） | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E29 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 浴室リモコンとの通信異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E30 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 台所リモコンとの通信異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|---|--|
| E31 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げ温度 低温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E33 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 給湯温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E34 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 風呂出湯温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E35 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 貯湯ECU異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E36 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げ温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E37 | 漏水検知 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E38 | ヒートポンプバイパス弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E39 | 風呂保温三方弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|---|--|
| E40 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 追いだき温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E41 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 追いだき中間温度異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E43 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E44 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水混合弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 中温水取り出し弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E45 | 機種不適合 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E46 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 機種不適合 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| E47 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 機種不適合 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| E50 | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ヒートポンプ循環ポンプ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| 103 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 冷媒圧力高圧検出 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| 117 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げ温度 高温検出 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| 120 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げ温度 高温検出 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| 121 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げ温度 低温検出 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H01 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 冷媒ガス異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 冷凍サイクル異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| H03 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 冷媒圧力高圧異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 圧カスイッチ作動 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H04 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 冷媒出口サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H05 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 給水サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ヒートポンプ入水サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H06 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸き上げサーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ヒートポンプ沸上サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| H07 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) フロストサーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 空気熱交出口温度サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H08 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) エバ入口サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 空気熱交入口温度サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H09 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 外気温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 外気サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H11 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 吐出温サーミスタ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 吐出温サーミスタ異常・外れ | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| H14 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) インバーター～ヒートポンプ ECU間通信異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H15 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) ファンモータ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ファンモータロック異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H16 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 給水ポンプ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H19 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 冷媒吐出温度異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 吐出管温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H20 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 沸上げ温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ヒートポンプ沸上温度 高温異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| H22 | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H23 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H24 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H25 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H26 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H27 | 電源電圧異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H28 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H29 | コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| H30 | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) コンプレッサ制御系異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H31 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 圧力センサ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) 圧力スイッチ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| H32 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 除霜電磁弁異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| | (Nモデル 該当型式：CHP-371NA6、461NA6、371NSA6、461NSA6) ヒートポンプAB配管逆接続検知 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U01 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水サーミスタ | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U02 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水取出信号異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U05 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 熱交1次入口信号異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|---|--|
| U06 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 熱交1次出口サーミスタ | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U07 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 熱交2次出口サーミスタ | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U08 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 熱交2次入口サーミスタ | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U09 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 暖房1次ポンプ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U10 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 暖房2次DCポンプ異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U11 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水混合弁 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U12 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 中温水取出口弁 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| U16 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 端末制御異常 | 点検または修理が必要です。ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |

| | | |
|-----|--|--|
| C01 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 浴槽栓抜け | 浴槽の排水栓を閉じてください。 また風呂循環口のカバーを清掃してください。 それでもエラーが出る場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「コロナサービスセンター」にご連絡ください。 コロナサービスセンター TEL：0120-919-302 <携帯電話からは TEL：0570-550-992> 【受付時間】365日・24時間 |
| C02 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 残湯湯張り | 浴槽の残り湯を追い焚きできません。 残り湯を排水してから風呂自動運転をしてください。 |
| C03 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 貯湯量不足 | タンク内のお湯の量、温度が足りません。 「強制沸増」ボタンを押し、湯量を確保してから再度操作してください。 |
| C05 | 湯張り後湯温低下 | 風呂のお湯を少し排水した後、追い焚きボタンを押してください。 |
| C06 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 貯湯温度低下 | 自動で沸き増しを行います。表示が消えるまでお待ち下さい。 「深夜のみモード」では自動で沸き増しを行いません。 「強制沸増」ボタンを押してください。 |
| C07 | (Hモデル 該当型式：CHP-H・・・ より始まる型式全般) 循環液不足 | ご購入いただいた販売店（工事店様）に点検・循環液の補充をご依頼下さい。 （暖房運転は継続します） |