

## パナソニック エコキュート

コード	内容	処置方法
U22	<p>断水検知</p> <p>原因 ふろ自動お湯はり時、注湯量が1L/分以下になった</p>	<p>給水元栓を「開」にする 給水配管またはふろ配管の凍結解除 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
U51	<p>浴そう栓忘れ検知</p> <p>原因 浴そうの栓を開め忘れていたため、浴そうにお湯が溜まらない。</p>	<p>浴そうの栓をする ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
U53	<p>浴そう満水検知</p> <p>原因 ふろ自動運転時、浴そうからお湯あふれる</p>	<p>水位設定が高すぎないか確認と再設定 ふろ配管経路のエアーかみ確認と修正 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
U54	<p>初回残水検知</p> <p>原因 ふろ試運転時、浴そうに残水があるため、自動お湯はりができない</p>	<p>浴そうを空にし、ふろ試運転をおこなう 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
U55	<p>浴そう未排水検知</p> <p>原因 3日間浴そうにお湯をはったまま、酸素運転をした</p>	<p>浴そうのお湯を抜いて、再度自動お湯はりをおこなう 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

U61	<p>湯切れ検知</p> <p>原因 浴そうへのお湯はり時、タンクにお湯がないため、お湯はりを停止した</p>	<p>タンクにお湯があるか確認し、お湯が沸くまで待つ 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H18	<p>暖房水漏れ異常</p> <p>原因 暖房水の減水を検知し、補水完了(満水)した後、60時間以内に再度減水を検知した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H25	<p>ふろフロースイッチ異常</p> <p>原因 ふろ循環ポンプが停止時およびふろお湯はり停止時、ふろフロースイッチONの異常を検出した</p>	<p>ふろ配管洗浄をおこない、ふろフロースイッチの掃除 外装に磁石(マグネット)がないか確認・除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H29	<p>酸素運転循環異常</p> <p>原因 ふろ配管の行き管と戻り管が逆接続のため、酸素運転ができない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H30	<p>暖房行きサーミスター中途半端故障</p> <p>原因 暖房戻りサーミスター温度が、暖房行きサーミスター温度を5分間上回った</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H32	<p>給水サーミスター異常</p> <p>原因 給水サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H33	<p>ふろサーミスター異常</p> <p>原因 ふろサーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H34	<p>給湯サーミスター異常</p> <p>原因 給湯サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H35	<p>高温異常</p> <p>原因 タンク上部の残湯サーミスターが高温を検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H37	<p>ふろ給湯サーミスター異常</p> <p>原因 ふろ給湯サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H39	<p>ふろ給湯サーミスター異常</p> <p>原因 ふろ給湯サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H45	<p>追いだし熱交サーミスター異常</p> <p>原因 追いだし熱交サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H46	<p>中間サーミスター異常</p> <p>原因 中間サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H48	<p>暖房行きサーミスター異常</p> <p>原因 暖房行きサーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H49	<p>(K1,K2,K3,D,DA,KA,UA,FAシリーズ) 追いだきポンプ異常</p> <p>原因 (1)ふろ注湯時、追いだきサーミスターの温度がふろ給湯サーミスターの温度より8℃以上高い状態が30秒以上続いた (2)ふろサーミスター温度がふろ給湯サーミスター温度+8℃以上低い状態 (1)&amp;(2)の状態が30秒継続した</p>	<p>1.給水元栓を完全に「開」する 2.給水フィルターのゴミ除去 3.ふろ注湯弁のフィルターのゴミ除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(KB,FB,WB,KCシリーズ) 追いだきポンプ異常</p> <p>原因 (1)追いだきポンプが回転しない (2)追いだきポンプが回転し続ける</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H50	<p>暖房戻りサーミスター異常</p> <p>原因 暖房戻りサーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H52	<p>補水弁異常・補水異常</p> <p>原因 (1)補水弁「開」後、2分以内に満水にならない (2)暖房注水試運転が1時間以内に終了しない</p>	<p>(1)給水元栓の「開」確認、「開」にする (2)補水弁フィルターの目詰まり確認と掃除 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H54	<p>三方弁異常</p> <p>原因 三方弁の位置検出ができない。または2つの位置を同時に検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H56	<p>ふろ混合弁異常</p> <p>原因  (1)ふろお湯はり時、設定温度より高い温度を検知した  (2)ふろ湯はり時、ふろ給湯サーミスター検出温度が残湯サーミスター1の検出温度より低い状態になった  (3)ふろ湯はり時、混合弁を水側に駆動しても全開位置を検出できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H57	<p>中間混合弁異常</p> <p>原因  中間混合弁が水側または湯側に駆動しても位置を検出できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H58	<p>バイパス弁断線検知</p> <p>原因  バイパス電磁弁の断線</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H59	<p>給湯混合弁異常</p> <p>原因  (1)給湯時、混合弁が湯側になっても、給湯サーミスターの検出温度が中間サーミスター検出温度より低い状態になった。または給湯混合弁が水側になっても給湯サーミスターが高い温度を検出した  (2)給湯時、混合弁を水側に駆動しても、位置検出ができない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H60	<p>水位電極異常</p> <p>原因  満水電極が水位検出しているとき、減水電極が水位検出しない状態が3秒以上継続した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H66	<p>酸素ファン異常</p> <p>原因  酸素ファンが作動しない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H69	<p>暖房行きサーミスター過昇</p> <p>原因  暖房行きサーミスターが70℃以上を30秒連続検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。  ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口  TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt;  【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30  年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H70	<p>通信異常</p> <p>原因 メイン基板と暖房基板の通信が30秒間連続して通信できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H76	<p>リモコン通信異常</p> <p>原因 リモコンで16回通信しても、通信できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H77	<p>ふる流量調整弁異常</p> <p>原因 ふる流量調整弁を水側に駆動しても、水側全開位置を検出できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H78	<p>ふるポンプ異常</p> <p>原因 (1)ふるポンプが回転しない (2)ふるポンプが回転し続ける (3)ふるポンプ内に水がない状態で運転した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H79	<p>ふる注湯弁異常</p> <p>原因 ふる注湯弁「閉」時に流量センサーが流量を検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H81	<p>給湯サーミスター温度異常</p> <p>原因 (1)給湯サーミスター温度が給湯サブサーミスター温度より8℃以上高い状態が続いた (2)給湯サブサーミスター温度が給湯サーミスターより8℃以上高い状態が続いた</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H82	<p>時計電源異常・時計伝送異常</p> <p>原因 停電復帰後の時計データが不正になった</p>	<p>時刻合わせ、日時設定を行う 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H83	<p>水位窓設定異常</p> <p>原因 3分以内に浴そうの水位の窓設定ができない</p>	<p>エアーかみ除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H84	<p>ミストセンサー異常</p> <p>原因 ミストセンサーが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H85	<p>ミスト混合弁異常</p> <p>原因 ミスト混合弁の原点位置を検出できない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H86	<p>ミスト混合温度異常</p> <p>原因 (1)ミスト混合弁が原点位置でミスト供給温度が高い (2)ミスト混合弁が湯側全開でミスト供給温度が低い</p>	<p>断水復帰、給水元栓、ミスト接続バルブを開く ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H87	<p>(KB,FB,WB,KCシリーズ) 給湯混合弁温度異常</p> <p>原因 (1)単独給湯時、混合弁が湯側全開位置で、給湯サーミスターが残湯サーミスター0温度より20℃以上低い状態が30秒以上続いた(2回) (2)-1水側全開位置で給湯温度が60℃以上の状態が30秒以上続いた (2)-2水設定以外で、給湯温度が設定温度+10℃以上の状態が30秒以上続いた (3)-1給湯サーミスター温度が給湯サブサーミスター温度より8℃以上高い状態が10秒続いた (3)-2給湯サブサーミスター温度が給湯サーミスター温度より8℃以上高い状態が10秒続いた</p>	<p>(2)-1給水配管の凍結確認、凍結防止 (2)-2給水元栓を「開」にする (2)-3断水の確認、断水復帰後再操作 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(KAシリーズ) 給湯混合弁温度異常</p> <p>原因 (1)単独給湯時、混合弁が湯側全開位置で、給湯サーミスターが残湯サーミスター0温度より13℃以上低い状態が30秒以上続いた(2回) (2)-1水側全開位置で給湯温度が60℃以上の状態が30秒以上続いた (2)-2水設定以外で、給湯温度が設定温度+10℃以上の状態が30秒以上続いた</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H88	<p>ふろ混合弁温度異常</p> <p>原因 (1)残湯サーミスター0温度が60℃以上でかつ湯側全開位置で、ふろ給湯サーミスター温度が残湯サーミスター0温度より12℃/20℃以上低い状態が30秒続いた (2)ふろ注湯時に設定温度+8℃以上高い状態が44秒継続した(ぬるめ、水設定時は、60℃以上で判定)</p>	<p>ふろ混合弁、給湯混合弁の湯側逆止弁のゴミ除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H89	<p>給湯サブサーミスター異常</p> <p>原因 給湯サブサーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H90	<p>貯湯ユニット～ヒートポンプユニット間通信異常</p> <p>原因 (1)貯湯ユニットとヒートポンプユニット間の通信ができない (2)貯湯タンク上部の保安器が作動した(HE-K1シリーズ)</p>	<p>(2)は保安器の復帰ボタンを押して復帰させる 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>



H91	<p>温度過昇検知</p> <p>原因 貯湯タンク上部の保安器が作動した</p>	<p>保安器の復帰ボタンを押して復帰させる 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H91	<p>(HE-37R1,37R2シリーズ) 保安器作動</p> <p>原因 貯湯タンク上部の保安器が作動した</p>	<p>保安器の復帰ボタンを押して復帰させる 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H92	<p>ヒートポンプ配管誤配管検知</p> <p>原因 ヒートポンプ配管の接続を戻り(湯側)と行き(水側)の接続を逆に接続した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H93	<p>循環水系統異常</p> <p>原因 ヒートポンプ配管系路に温水が循環しない</p>	<p>(1)ヒートポンプ配管系路の点検(エア抜き、水側バルブが「開」、逆止弁がないこと、詰まり、凍結等) (2)給水配管の凍結の解冻、給水元栓の「開」等の点検 (3)タンク上部のノズル詰まり除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H94	<p>貯湯ユニット～ヒートポンプユニット間循環異常</p> <p>原因 (1)貯湯ユニット～ヒートポンプユニット間の水が循環しない (2)ヒートポンプ配管の入水・出湯配管の誤接続 (3)沸き上げポンプ内に水がない状態で運転した</p>	<p>給水側止水栓を「開」にする 給水配管の凍結の解冻 水側バルブを「開」にする ヒートポンプ配管系のエア抜き タンク上部のノズル詰まり除去 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
H95	<p>電源電圧異常検知</p> <p>原因 電源にAC100Vを接続した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

H97	<p>追いだき熱交換器異常</p> <p>原因 ふろ運転を行っていないとき、ふろサーミスターが高温の温度を検出後、冷却運転しても、10分以内に再度冷却運転をおこなった</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F11	<p>ピークカット異常</p> <p>原因 熱交換器出湯温度が上がらない</p>	<p>ヒートポンプ配管系の点検(エア抜き、水側バルブが「開」、逆止弁がないこと、詰まり、凍結等) ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F12	<p>(K1,K2,K3,KA,DA,UAシリーズ) 圧カスイッチ作動</p> <p>原因 ヒートポンプ配管系路に温水が十分に流れないため、冷媒圧力が異常に上昇し、圧カスイッチが作動した。またはヒートポンプ配管を誤接続した</p>	<p>(1)ヒートポンプ配管系の点検(エア抜き、水側バルブが「開」、逆止弁がないこと、詰まり、凍結等) (2)給水配管の凍結の解冻、給水元栓の「開」等の点検 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(KB,WB,KCシリーズ) 圧カスイッチ作動</p> <p>原因 冷媒圧力が異常に上昇し、圧カスイッチが作動した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F14	<p>圧縮機ロック</p> <p>原因 圧縮機モーターが回転しない</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F15	<p>ファンロック異常</p> <p>原因 ファンモーターが回転しない</p>	<p>異物除去 ※異物を除去する際には必ず貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにする。 ヒートポンプのファンが回っていないことを確認し、貯湯ユニットの漏電遮断器をOFFにし、15秒後にONにする。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

F16	<p>入力電流異常検知</p> <p>原因 運転時の電流値が異常に高い</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F17	<p>漏水検知</p> <p>原因 本体内部からの水漏れを検知した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F19	<p>出湯温度異常</p> <p>原因 水熱交換器の循環流量が確保できず、出湯温度が異常に上昇した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F20	<p>吐出管温度異常</p> <p>原因 吐出管サーミスターの温度が異常に高い</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F21	<p>電装品箱内温度異常</p> <p>原因 電装品箱内の温度が異常に高い</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F22	<p>(HE-UK、UAシリーズ) トランジスタモジュール温度異常</p> <p>原因 トランジスタモジュールサーミスターの温度が異常に高い</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(HE-URシリーズ) 放熱フィン温度異常</p> <p>原因 放熱フィンの温度が異常に高い</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

F23	<p>DCピーク異常</p> <p>原因 トランジスタモジュール内部で過電流、電源電圧の降下を検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(HE-URシリーズ) OCP異常</p> <p>原因 圧縮機の回転が異常に高い。または過電流、電源電圧降下を検出した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F24	<p>冷凍サイクル異常</p> <p>原因 (1)タンクに残湯ありの状態ヒートポンプ配管の戻り(湯側)、往 き(水側)を逆接続した (2)出湯サーミスターが外れた (3)沸き上げポンプの作動確認 (4)膨張弁コイルの抵抗値確認(正常)46±3Ω(20℃) (5)冷媒漏れ</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F27	<p>圧カスイッチ(HPS)異常</p> <p>原因 圧カスイッチ(HPS)の断線</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F36	<p>外気サーミスター異常</p> <p>原因 外気サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F37	<p>入水サーミスター異常</p> <p>原因 入水サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

F38	<p>残湯サーミスター異常</p> <p>原因 残湯サーミスターが断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F40	<p>吐出管サーミスター異常</p> <p>原因 吐出管サーミスターが外れた。または吐出管サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F41	<p>PFC保護</p> <p>原因 PFC内部で電源電圧降下、過電流、温度上昇を検知した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(HE-URシリーズ) 吸入管サーミスター異常</p> <p>原因 吸入管サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F42	<p>空気熱交入口サーミスター異常</p> <p>原因 空気熱交入口サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F43	<p>空気熱交出口サーミスター異常</p> <p>原因 空気熱交出口サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(HE-URシリーズ) 圧力センサー異常(HE-URシリーズ)</p> <p>原因 圧力センサーの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>

F44	<p>(HE-UK、UAシリーズ) トランジスタサーミスター異常</p> <p>原因 トランジスタサーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
	<p>(HE-URシリーズ) フィンサーミスター異常</p> <p>原因 フィンサーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F45	<p>出湯サーミスター異常</p> <p>原因 出湯サーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F46	<p>CT異常</p> <p>原因 圧縮機の回転数が上昇してもCT入力が少ない (1)CTの断線、(2)冷媒漏れ</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F47	<p>漏水センサー断線検知</p> <p>原因 漏水センサーが断線した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>
F62	<p>PFCサーミスター異常</p> <p>原因 PFCサーミスターの断線または短絡した</p>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「パナソニック修理相談窓口」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>パナソニック修理相談窓口 TEL：0120-878-554 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】年中無休 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30 年末年始（12/31～1/3）は休日と同じ</p>